

**TRANSPARENTNOSŤ ZDRAVOTNÍCKYCH ZARIADENÍ
METODIKA HODNOTENIA:**

**Transparency International Slovensko
v spolupráci s INEKO**

Október 2016

1. Informácie o čakaní na liečbu - 1,5b

Hodnotí sa dostupnosť informácií o čakacích dobách pacientov na lekárske zákroky na webovej stránke zariadenia.

Kritéria bodovania

- 1,5b - ak je zverejnený počet pacientov a/alebo priemerná dĺžka čakania podľa diagnózy
- 0,75b – ak je zverejnená priemerná dĺžka čakania na zákrok podľa oddelenia
- 0,375b – ak sú zverejnené pravidlá na zaradenie plánovaného zákroku do čakacej listiny
- 0b – žiadne informácie

2. Informácie o zákrokoch a metódach

Hodnotí sa dostupnosť informácií o zákrokoch/diagnózach/ službách, ktoré v zariadení liečia či poskytujú a zároveň informácie o operačných metódach/ procedúrach/ postupoch, ktoré na tento účel využívajú.

Kritéria bodovania:

- 0,75b - ak sa na stránke zariadenia dá vyhľadať, aké výkony ponúkajú
- 0,75b – ak sa dá vyhľadať, aké metódy zariadenie pri liečbe využíva (t.j. chirurgické zákroky a metódy, akými sú vykonávané (bežným spôsobom, miniinvazívne)

3. Cenník služieb - 1,5b

Hodnotila sa dostupnosť cenníkov služieb poskytovaných zariadením na webstránke.

Pri nemocniciach sa hodnotilo zverejnenie 4 typov cenníkov

0,375b – **cenník pre samoplatcu** – napr. ceny za deň hospitalizácie na jednotlivých oddeleniach, prípadne plné ceny výkonov

0,375b – **cenník elektívnych položiek** – priama úhrada, neindikovaná liečba a výkony (znamienka, estetické procedúry, výber operátora) – na vlastnú žiadosť

0,375b – **cenník nadštandardu** – nadštandardné lôžko, strava, pripojenie na web, sprievodca, nadštandardné zdravotnícke materiály

0,375b – **administratívny cenník** – vystavenie rôznych potvrdení

Ak sú na stránke všetky 4 cenníky, zariadenie získava 1,5b. ak je na stránke aspoň nejaký údaj aj o nekompletnej sade položiek, je to zisk 0,375b. Ak nie sú na stránke žiadne informácie o cenách zariadenie nezískava body.

4. Informácie o právach pacienta - 0,5b

Ak má zariadenie na svojej webovej stránke zverejnených 10 článkov podľa charty práv pacienta SR, alebo 14 základných práv podľa charty EÚ, prípadne vlastnú formuláciu práv pacienta, získava 0,5b. Ak informáciu o právach pacienta nemá, nezískava body.

5. Informácie ako podať sťažnosť - 0,5b

Pri nemocniciach, ktoré zriadil štát, samospráva (§ 2, z. č. 9/2010 Z. z.) sme hodnotili, či na svojom webovom sídle odkazujú na zákon o sťažnostiach, nakoľko ten upravuje postup vybavovania sťažnosti, lehoty ako aj odvolací proces. V zmysle zákona o slobodnom prístupe k informáciám povinné osoby podľa § 2 ods. 1 a 2 z. č. 2011/2000 (t. j. nemocnice ako príspevkové organizácie štátu, obce, kraja) musia zverejniť podľa § 5 ods. 1 písm. b) kde možno podať sťažnosť.

Pri povinných ako aj nepovinných osobách (ďalej nemocniciach) muselo byť použité výhradne slovo „sťažnosť“. Možnosť podať návrh, pripomienku, otázku, podnet a podobne nespĺňalo v zmysle tejto metodológie požiadavky indikátoru ako podať sťažnosť.

0,5b = Nemocnica získala plný počet bodov, ak súčasne splnila tieto tri podmienky:

- 1) Nemocnica zverejňuje informáciu, že je možné podať sťažnosť.
- 2) Nemocnica zverejňuje aspoň jednu z nasledovných informácií: (a) miesto resp. kontaktnú osobu, ktorej možno podať sťažnosť alebo (b) postup ako podať sťažnosť. Pri nemocniciach vo forme príspevkovej organizácie sme vyžadovali zverejnenie toho, kde možno podať sťažnosť (teda pís. a) vzhľadom na § 5 ods. 1 písm. b) Zákona o slobode informácií.
- 3) Nemocnica reflektuje na zákon o sťažnostiach.

V prípade nemocníc, ktoré okrem týchto informácií majú zverejnený i elektronický dotazník, sú ohodnotené rovnako plným počtom bodov.

0,33b = Nemocnica k zisku aspoň 2/3 maximálneho počtu bodov musela splniť podmienku č. 1, a buď podmienku č. 2 alebo aspoň č. 3.

V prípade nemocníc, ktoré okrem týchto informácií mali zverejnený i elektronický dotazník, boli ohodnotené rovnakým počtom bodov.

0,17b = Formou vyjadrenia nespokojnosti okrem uplatnenia práva sa sťažovať považujeme i dotazník spokojnosti. Ak nemocnice nemajú informácie o možnosti podať sťažnosť, ale majú aspoň zmienku či priam prístupný elektronický dotazník spokojnosti, boli ocenené 1/3 bodu.

0b = Nemocnica, ktorá sa vôbec nezmieňuje o možnosti podať sťažnosť, resp. odkazuje na neaktuálny dotazník Najvyššieho kontrolného úradu z roku 2013, nezískala žiaden bod.

Pri neštátnych nemocniciach sme hodnotili, či sprístupňujú možnosť sťažovať sa (napr. kontaktný formulár).

Pri povinných ako aj nepovinných osobách (nemocniciach) muselo byť použité výhradne slovo „sťažnosť“. Možnosť podať návrh, pripomienku, otázku, podnet a podobne nespĺňalo v zmysle tejto metodológie charakteristiku indikátoru ako podať sťažnosť.

0,5b = Nemocnice, ktoré informujú o možnostiach sťažovať sa. Na rozdiel od povinných osôb sme v tomto prípade požadovali pre dosiahnutie plného počtu i informáciu o postupe vybavovania sťažnosti, nakoľko sa pri nich neuplatňuje zákon o sťažnostiach. Tým pádom bez relevantných informácií zo strany nemocnice pacient nemá záruku ako a v akej lehote bude jeho sťažnosť riešená (nemôže sa oprieť o zákon).

V prípade nemocníc, ktoré okrem týchto informácií majú zverejnený i elektronický dotazník, sú ohodnotené rovnako plným počtom bodov.

0,33b = Nemocnica informuje, resp. sprístupňuje možnosti k podaniu sťažnosti. Pri súkromných nemocniciach sme zaznamenali formu kontaktných formulárov s možnosť zadať do predmetu správy informáciu, že ide o sťažnosť.

V prípade nemocníc, ktoré okrem týchto informácií majú zverejnený i elektronický dotazník, sú ohodnotené rovnakým počtom bodov.

0,17b = Formou vyjadrenia nespokojnosti okrem uplatnenia práva sa sťažovať považujeme i dotazník spokojnosti. Ak nemocnice nemajú informácie o možnosti podať sťažnosť, ale majú aspoň sprístupnený elektronický dotazník spokojnosti alebo informáciu o jeho prístupnosti boli ocenené 1/3 bodu.

0b = Ak sa nemocnice vôbec nezmieňujú o možnosti podať sťažnosť.

6. Informácie ako podať infožiadosť - 0,5b

Kľúčové pri tomto indikátore je správna aplikácia § 2 zákona o slobode informácií na podmienky nemocníc. Zákon rozlišuje 3 hlavné skupiny povinných osôb, ktorým prináležia rôzne povinnosti z pohľadu toho, v akej miere sú povinné nielen sprístupňovať informácie o svojej činnosti ale rovnako sa uplatňujú rôzne nároky na zverejnenie informácií o spôsobe podania a vybavovania infožiadosti.

Povinné osoby I. typu, t.j. podľa § 2 ods. 1 infozákona = neuplatňuje sa

Povinné osoby II. typu, t.j. podľa § 2 ods. 2 infozákona = nemocnice ako príspevkové organizácie štátu, obce alebo kraja

Povinné osoby III. typu, t.j. podľa § 2 ods. 3 infozákona = nemocnice ako neziskové organizácie, s.r.o. alebo a.s. Pri tomto type nemocníc je dôležitou podmienkou pre uplatnenie povinností zverejňovať a sprístupňovať informácie na žiadosť výlučné (100%) založenie nemocnice povinnou osobou podľa § 2 ods. 1 a 2.

Hodnotili sme kvalitu informácie o podaní infožiadosti v zmysle postupu špecifikovanom v zákone. Uplatňovali sme požiadavky § 5 ods. 1 infozákona (predovšetkým písm. b-d, f), ktorý sa však týka iba povinných osôb I. a II. typu - v našom prípade príspevkových nemocníc.

0,5b = Sledovali sme, či nemocnice uvádzajú ako postupovať pri podaní infožiadosti (komu, resp. kde podať; aké povinné obsahové náležitosti musia byť splnené, ale i lehoty na vybavenie; odvolací mechanizmus; sadzobník poplatkov). K udeleniu plného počtu bodov musela byť zároveň splnená podmienka, aby bolo možné podať infožiadosť elektronicky (uvedená emailová adresa alebo priamo formulár).

0,33b = Znížený počet bodov o 1/3 sme udelili nemocniciam, ktoré informujú v zmysle § 5 ods. 1 o postupe vybavenia žiadosti, avšak neumožňujú žiadosť podať elektronicky.

0,17b = Ohodnotenie nemocnice sme znížili o $\frac{2}{3}$ bodového základu, ak sa na webovom sídle síce nachádzal formulár na podanie žiadosti o informácie avšak bez uvedenia postupu podania a vybavovania žiadosti a ďalšie.

0b = Príspevková nemocnica, ktorá neuvádza na svojej webovej stránke žiadne informácie o postupe podania a vybavovania žiadosti v zmysle zákona nedostala žiaden bod.

Pri súkromných nemocniciach a nemocniciach/ povinných osobách III. typu, kde nie je výlučným zakladateľom nemocnice povinná(é) osoba(y) podľa § 2 ods. 1 a 2. sa ukazovateľ neuplatňoval.

V porovnaní s predošlým hodnotením sme však tentokrát pristúpili k oceneniu nemocníc (III. typ, t.j. neziskové organizácie, verejné firmy s výlučným podielom štátu, samosprávy a i.) ktoré sa o možnostiach žiadať informácie podľa infozákona zmieňujú dobrovoľne, t. j. nad rámec zákona informujú minimálne na úrovni požiadaviek bodového hodnotenia 0,17 b pri povinných nemocniciach. Týmto nemocniciam sme udelili tiež 0,5 bodu. Nemocnice, ktoré nejdú nad rámec svojich zákonných povinností neboli nijakým spôsobom penalizované (t.j. ukazovateľ sa neuplatnil).

7. Informácie ako nahlásiť korupciu - 0,5b

Indikátor reflektuje, či má zariadenie zverejnené informácie ako postupovať, ak chce pacient nahlásiť korupciu. Indikátor sa sledoval rovnako pri všetkých typoch nemocníc (“povinné”, “nepovinné”).

Pristúpili sme k úprave metodológie s ohľadom na nové zákonné povinnosti a ich implementáciu nemocnicami. Na základe opatrenia zo strany ministerstva museli všetky univerzitné a fakultné nemocnice zriadiť s účinnosťou od júna 2015 antikorupčné linky. V tom istom roku do platnosti vstúpil i zákon č. 307/2014 chrániaci oznamovateľov nekalých praktík vzťahujúcich sa na zamestnancov, ktorí môžu nahlásiť nekalé konania svojich zamestnávateľov a požadovať ochranu svojej osoby.

Prehľadávaním webov nemocníc sme zistili, že niektoré nemocnice pri informáciách ako nahlásiť korupciu mýlne referencujú na zákon o ochrane oznamovateľov nekalých praktík, resp. nerozlišujú externý (pre verejnosť a pacientov) a interný (pre zamestnancov) mechanizmus nahlasovania korupcie.

Z týchto dôvodov sme upravili metodiku nasledovným spôsobom.

0,5b = Nemocnica uvádza, ako je možné nahlásiť korupciu - nielen kontakt, ale i bližšia špecifikácia postupu a činov identifikovateľných ako korupcia.

0,33b = Nemocnica informuje a uvádza kontakt slúžiaci k hláseniu korupcie. Zároveň nemocnica rozlišuje interný a externý mechanizmus nahlasovania korupcie, t.j. reflektuje alebo jasne rozlišuje oznamovanie protispoločenskej činnosti v zmysle zákona č. 307/2014 a nahlasovanie podozrení z korupcie verejnosťou, pacientmi.

0,17b = Nemocniciam sme udelili 1/3 bodu ako ocenenie dobrej vôle, ak pri informáciách o spôsobe nahlasovania korupcie zamieňali, resp. jasne nerozlišovali medzi interným a externým mechanizmus nahlasovania podozrení na korupciu.

0b = Nemocnica nemá na webe žiadnu zmienku o spôsoboch nahlasovania korupcie.

8. Zverejnený etický kódex zamestnanca - 0,5b

Indikátor reflektuje zverejnenie etického kódexu zamestnanca v zdravotníctve, ktorý môže byť pre pacienta smerodajný v prípade potreby identifikácie nesprávneho konania personálu zariadenia a ďalšieho postupu.

0,5b = Nemocnica zverejňuje na svojom webe etický kódex.

0b = Nemocnica nezverejňuje na svojom webe etický kódex.

9. Návštevné hodiny - 0,25b

Ak má zariadenie na svojich stránkach zverejnené návštevné hodiny, udelili sme **0.25b**. Zverejnené návštevné hodiny sa mohli vzťahovať na celú nemocnicu alebo konkrétne oddelenie (Pri výbere konkrétnych oddelení sme dodržiavali poradie 1. Chirurgické oddelenie, 2. Interné oddelenie, 3. špecializované oddelenie charakteristické pre danú nemocnicu)

10. Postup pri hospitalizácií - 0,5b

Hodnotili sme, či nemocnica na svojej webovej stránke uvádza inštrukcie pre pacientov, ktorých čaká hospitalizácia. Zverejnené inštrukcie sa mohli vzťahovať na celú nemocnicu, alebo konkrétne oddelenie. Pri výbere konkrétnych oddelení sme dodržiavali poradie 1. Chirurgické oddelenie, 2. Interné oddelenie. 3. špecializované oddelenie charakteristické pre danú nemocnicu Za zverejnený postup pri hospitalizácií sme udelili **0,5b**, v prípade jeho absencie 0b.

11. Kontakt na primára - 0,5b

Pri hodnotení dostupnosti kontaktu na primára sme dodržiavali poradie 1. Chirurgické oddelenie, 2. Interné oddelenie, 3. špecializované oddelenie charakteristické pre danú nemocnicu

Kritéria bodovania:

- Meno primára / primárku - 0,125b
- Priamy kontakt na primára/telefón - 0,063b
- Priamy kontakt na primára /email - 0,063b

- Mená lekárov pôsobiacich na danom oddelení - 0,25b

12. Informácie o kvalite a efektívnosti - 2b

Zverejňovanie informácií o kvalite a efektívnosti zdravotníckych zariadení bolo skúmané v piatich užších okruhoch:

- **štátne indikátory kvality** (úmrtnosť, reoperovanosť, presuny pacienta)
- **spokojnosť pacientov** (zverejnenie hodnotenia pacientov hospitalizovaných či ambulantne ošetrovaných v danom zariadení, návratnosť dotazníkov),
- **výskyt nežiaducich udalostí** pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti (preležaniny, pády pacientov, nozokomiálne infekcie)
- **efektívnosť** (počet ukončených hospitalizácií, priemerná dĺžka hospitalizácie, priemerná obložnosť)
- **výkonnosť (chirurgického¹) oddelenia**. (počet výkonov na oddelení za rok, počet konkrétnych druhov výkonov na danom oddelení)
- **užívateľské pohodlie prístupu k hodnoteným informáciám** (informácie umiestnené priamo na webe, v strojovo čitateľných správach) a ich **aktuálnosť**.

Skúmané nemocnice boli následne rozdelené do 4 bodových vrstiev, podľa rozsahu proaktívneho poskytovania informácií o uvedených skutočnostiach.

Následne boli bodovo ohodnotené

2b - získali nemocnice, ktoré zverejňujú najširšie spektrum (aspoň v 3 oblastiach) detailných a aktuálnych informácií z rôznych okruhov v užívateľsky prístupnej forme

1,5b - získali nemocnice za zverejnené informácie vzťahujúce sa na užšie spektrum sledovaných okruhov, prípadne za informácie o kvalite a efektívnosti, ktoré sú menej aktuálne (staré 1-2 roky oproti súčasnému obdobiu)

1b - získali nemocnice, ktoré zverejňuje detailné informácie v niektorom zo sledovaných okruhov

¹ Chirurgické oddelenie sme považovali za najbežnejšie vyskytujúce sa oddelenie v nemocniciach; v prípade jeho nedostupnosti sme zvolili interné oddelenie, prípadne iné špecializované oddelenie, typické pre danú nemocnicu

0,5b - získali nemocnice, ktoré zverejňujú izolované, nie komplexné informácie o niektorom z okruhov

0b - nemocnice nezverejňujú tento typ informácií, prípadne iba izolované informácie ktorých aktuálnosť či kontext nie sú jasné

13. Informácie o hospodárení - 1,5b

Hodnotí sa, či sú na stránke zariadenia prístupné hospodárske informácie, konkrétne:

- aktíva a pasíva (A+P súvaha)
- výnosy a náklady a hospodársky výsledok (V+N HV)

Ak má zariadenie za všetky 3 posledné roky A+P a V+N HV – 1,5b

Ak má zariadenie aspoň 2 z posledných 3 rokov A+P a V+N HV – 1,125b

Ak má zariadenie aspoň jeden z posledných 3 rokov A+P a V+N HV – 0,75b

Ak má zariadenie aspoň jeden z posledných 3 rokov iba jedno z A+P (súvaha) a V+N (HV)

14. Informácie o vlastníkoch a vedení - 1,5b

Hodnotí sa, či sú na webovej stránke zariadenia prístupné informácie o jeho akcionároch / spoločníkoch / zriaďovateľoch / zakladateľoch, informácie o predstavenstve/ konateľoch / správnej rade a informácie o vedení zariadenie (riaditeľ)

a) s.r.o. a a.s.

- s.r.o. – zoznam spoločníkov; konateľ (orgán), riaditeľ
- a.s – zoznam akcionárov; predstavenstvo (orgán), generálny riaditeľ

Ak je na stránke k dispozícii zoznam spoločníkov/ akcionárov – 0,75b

Ak jsp na stránke mená členov orgánov – 0,375b

Ak je na stránke aj výška podielu spoločníkov/ akcionárov - 0,375b

b) n.o. a rozpočtové a príspevkové organizácie

- n.o. – zoznam zakladateľov; správna rada, riaditeľ (orgány)
- príspevková/ rozpočtová organizácia – zriaďovateľ (štát, VÚC, mesto, obec); riaditeľ

Ak sú na stránke k dispozícii zoznam zakladateľov / názov zriaďovateľa – 0,75b

Ak sú na stránke mená členov správnej rady – 0,375b

Ak je na stránke meno riaditeľa / riaditeľky – 0,375b

15. Informácie o sponzoroch - 0,5b

Hodnotí sa rozsah informácií o sponzoroch, ich daroch a využití, ktoré zariadenie zverejňuje na svojej stránke

Ak sú na stránke dostupné informácie kto, koľko a na čo hodnotu poskytol, resp. bola využitá – 0,5b

Informácia o tom kto poskytol aký sponzorský dar, resp. akú sumu – 0,375b

Ak je na stránke zoznam sponzorov, alebo iba využitie sponzorských darov – 0,25b

Ak je na stránke iba zoznam sponzorov/partnerov, resp. iba suma sponzorských darov – 0,125

Informácia o samostatnej sponzorskej udalosti, napr. vo forme poďakovania konkrétnemu sponzorovi – 0,125b

Žiadne informácie – 0b

Hodnotí sa forma, nie aktuálnosť informácií, pretože zariadenie nemusí byť obdarúvané každoročne a pravidelne.

Tento indikátor sa nevzťahoval na súkromné zariadenia.

16. Prístup k zmluvám a ich zverejňovanie - 2,5b

Hodnotili sa dve oblasti – **prístup k zmluvám** na stránke a **vlastnosti zverejňovaných zmlúv**. Tento indikátor sa týkal len povinných osôb podľa §2 ods 1. A 2 a §2 ods 3 zákona 211/2000 Z.z. v prípade že výlučným akcionárom/ spoločníkom/ zakladateľom je povinná osoba.

Prístup k zmluvám (1/3 hodnotenia, 50b)

Hodnotí sa, ako jednoducho sa dá na stránke zariadenia dostať k povinne zverejňovaným zmluvám a ako rýchlo sa dá v zmluvách vyhľadávať. Pritom sa rozlišuje medzi povinnými osobami, ktoré musia zverejňovať zmluvy na vlastných

weboch (t.j. zriadené obcami/VÚC) a tými, ktoré majú zmluvy zverejňovať na Centrálnom registri zmlúv.

Pri zariadeniach, ktoré zverejňujú zmluvy na vlastných webových sídlach sme hodnotili dostupnosť možností vyhľadávať a triediť medzi zmluvami. Možnosťou vyhľadávania rozumieme technicky funkčnú možnosť zúžiť výber zmlúv zadaním hľadaného výrazu (napr. meno dodávateľa, predmet zmluvy). Dostupnosť tejto možnosti bola ohodnotená **20 bodmi** Možnosťou triedenia rozumieme funkčnú možnosť zoradovať zmluvy, napr. podľa časových kritérií alebo podľa hodnoty uzatvorenej zmluvy. Dostupnosť možnosti triedenia bola ohodnotená **20 bodmi**. Pokiaľ technické možnosti nespĺňajú tieto funkčné kritéria, zariadenie dostáva 0 bodov.

Pri zariadeniach, ktoré zverejňujú na CRZ sa hodnotí kvalita odkazu na centrálny register; pri priamom odkaze na CRZ, kedy sa užívateľovi ukážu zmluvy daného zariadenia (s dopredu zadaným IČO alebo názvu), dostáva zariadenia 40b. V prípade dostupnosti formálneho odkazu na CRZ dostáva zariadenie 20b. V prípade nedostupnosti odkazu alebo zmienky o CRZ zariadenie nedostáva body.

V rámci prístupu sa sledoval aj počet klikov, ktoré sú potrebné na to, aby sa užívateľ dostal k zmluvám. Ak sa k zmluvám dalo dostať na 1 klik z hlavnej stránky webového sídla, zariadenie dostalo 10b, 2 kliky = 7 bodov, 3 kliky = 3 body, viac klikov/ bez priameho odkazu na CRZ 0 bodov.

Hodnotenie vlastností zverejnených zmlúv (2/3 hodnotenia, 100b)

Pri každom zariadení sa hodnotili 3 zmluvy, pričom sa hodnotila 1 kúpna zmluva, 1 nájomná zmluva a 1 rámcová zmluva. Zmluvy neboli staršie ako 1 rok. V prípade nedostupnosti niektorého typu zmluvy, sme nahradili zmluvou o dielo.

Vo vlastnostiach zmlúv sa hodnotili:

- 1) **Metadáta** (každý z aspektov 15b, spolu 60b) – boli zo spôsobu zverejnenia zmluvy známe jej aspekty **ešte pred jej otvorením?**

- a. Predmet zmluvy
 - b. Protistrana
 - c. Hodnota
 - d. Dátum zverejnenia
- 2) **Vlastnosti dokumentov** (32,5b) – dá sa v zmluvách vyhľadávať a kopírovať z nich, t.j. sú strojovo čitateľné? Ak sa dá strojovo vyhľadávať, ale nie je možné kopírovanie, udelili sme 16,25b
- 3) **Užívateľský komfort** (7,5b) – musí užívateľ zmeniť názov zmluvy po uložení, aby bolo zrejmé, o akú zmluvu ide?
- a. v tomto prípade sme zmluvu bodovo ohodnotili ak sa po stiahnutí uložila pod užívateľsky zrozumiteľným názvom, resp. číslom, pod ktorým je zmluva spätne indentifikovateľná, alebo označená názvom protistrany či špecifikácie predmetu zmluvy.

V tomto prípade bol vytvorený koeficient – ktorý bol zložený z hodnotenia zverejňovania zmluvy (0,3 – otvorilo skutočne zmluvu, ktorú užívateľ vyhľadal podľa metadát) a úplného zverejnenia zmluvy (0,7 – má zmluva všetky strany a prílohy?)

Bodovanie konkrétnej zmluvy bolo pre násobené príslušným koeficientom zmluvy. Následne bol vytvorený priemer za všetky 3 skúmané zmluvy. Body získané z hodnotenia vlastností zmlúv sa následne spočítali s bodovaním za Prístup k zmluvám.

Vzorcové vyjadrenie prepočtu

$$X = \text{Prístup k zmluvám} + [(Zmluva1 * \text{Koeficient } z1) + (Zmluva2 * \text{Koeficient zmluvy } 2) + (Zmluva 3 * \text{Koeficient } z3)] / 3$$

Výsledný prevod na bodový základ indikátora: $X/150*2,5$

17. Odozva na žiadosť - 2b

Všetkým nemocniciam sme elektronicky zaslali identicky formulovanú žiadosť o poskytnutie štatistík o výskyte nežiaducich udalostí pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti (pády pacientov, nozokomiálne (nemocničné) infekcie, preležaniny) za

roky 2014 a 2015. V žiadosti sme sa **neodvolávali na zákon o slobodnom prístupe** k informáciám a adresovali sme ju všetkým sledovaným zariadeniam, t.j. povinným i nepovinným osobám. V prípade, že nám nemocnica žiadané údaje poskytla, bola ohodnotená **2 bodmi**. V prípade odmietnutia zaslať údaje, resp. neodpovedania na žiadosť, neboli udelené žiadne body.

18. Povolenie na sprístupnenie údajov cez VŠZP - 0,75b

Zariadenia, ktoré Všeobecnej zdravotnej poisťovni udelili súhlas na sprístupnenie údajov inštitútu INEKO, boli ohodnotené **0,75b**. Zariadenia, ktoré tento súhlas neudelili boli ohodnotené 0 bodmi. Údaje sa týkali o priemernej dĺžke hospitalizácie, resp. priemerná ošetrovacia doba, točivosti pacienta, odchádzajúcich prekladoch pacienta a plánovanosti pacienta; pre všetky kategórie za obdobie roku 2015.

19. Penalizácia - mínus 0,25b

Ak sa k informácií, ktorej zverejnenie na stránke hodnotíme, nedá dostať do 3 klikov, zariadenie je penalizované **-0,25b**. Ak sú informácie dostupné do 3 klikov, žiadne body sa zariadeniu neodrátavajú. Penalizácia sa udeľuje jednorázovo.

Penalizácia sa neuplatňovala pri indikátore Informácie o kvalite a efektívnosti.