

**TRANSPARENTNOSŤ ZDRAVOTNÍCKYCH ZARIADENÍ –
METODIKA HODNOTENIA**

Transparency International Slovensko

november 2014

Obsah

I. Okruh: Pacientske informácie	3
Informácie o čakaní na liečbu.....	3
Informácie o zákrokoch a metódach.....	3
Cenník služieb.....	4
Informácie o právach pacienta.....	6
Informácie ako podať sťažnosť.....	6
Informácie ako podať infožiadosť	7
Informácie ako nahlásiť korupciu	7
Zverejnený etický kódex zamestnanca.....	7
Zverejnenie a rozsah nahlásených nežiaducich udalostí.....	8
Penalizácia za náročnosť získania informácií na stránke.....	8
Ochota odpovedať na otázky o liečbe (od fiktívnych pacientov - mystery shopping)	8
II. Okruh: Hospodárske informácie.....	14
Informácie o hospodárení	14
Informácie o vlastníkoch a vedení zariadenia	14
Informácie o sponzoroch.....	15
Prístup k zmluvám a ich zverejňovanie na internete	15
Odozva na infožiadosť.....	16

I. Okruh: Pacientske informácie

Informácie o čakaní na liečbu

(1,5b)

Hodnotí sa dostupnosť informácií o čakacích dobách pacientov na lekárske zákroky/umiestnenie do zariadenia na webstránke.

- Kritériá bodovania:
- 1,5b** – ak je zverejnený počet pacientov a/alebo priemerná dĺžka čakania podľa diagnózy
 - 0,75b** – ak je zverejnená priemerná dĺžka čakania na zákrok podľa oddelenia
 - 0,375b** – ak sú zverejnené pravidlá na zaradenie plánovaného zákroku do čakacej listiny
 - 0b** - žiadne informácie

Informácie o zákrokoch a metódach

(1b)

Hodnotí sa dostupnosť informácií o zákrokoch/diagnózach/službách, ktoré v zariadení liečia či poskytujú a zároveň informácie o operačných metódach/procedúrach/postupoch, ktoré na tento účel využívajú.

- Kritériá bodovania:
- 0,5b** – ak sa na stránke zariadenia dá vyhľadať, aké výkony ponúkajú
 - 0,5b** – ak sa dá vyhľadať, aké metódy zariadenie pri liečbe využíva (viď nižšie)

- Pri kúpeľoch bolo bodovanie trojstupňové:
- 0,33b** za zverejnený indikačný zoznam
 - 0,33b** za zverejnený zoznam procedúr
 - 0,33b** za zverejnený bližší popis procedúr

TEMATICKÉ OKRUHY ZARIADENÍ PODĽA POSKTOVANÉHO TYPU LIEČBY (podľa postupu v mystery shopping):

- **Nemocnice** – chirurgické zákroky a metódy, akými sú vykonávané (bežným spôsobom, miniinvazívne)
- **Psychiatrické liečebne a centrá pre liečbu závislostí** – aké diagnózy/problémy a akými postupmi (popis liečebného procesu, nestačí metóda)

- **Detské ozdravovne, liečebne, rehabilitácia** – aké ochorenia, diagnózy a akými aktivitami liečia
- **Hospic/DOS** – akých pacientov berú a čo im poskytujú počas pobytu
- **Kúpele** – indikačný zoznam, zoznam procedúr, a či je popísané z čoho procedúry pozostávajú
- Pri **špecializovaných zariadeniach** sa každé zariadenie aspoň zhruba priradilo do takej skupiny, ktorá je ponúkanými činnosťami najviac podobná (najmä nemocnice a kúpele)

Cenník služieb

(1,5b)

Hodnotila sa dostupnosť cenníkov služieb poskytovaných zariadením na webstránke. Metodika hodnotenia cenníkov sa líšila podľa typu zariadenia.

Nemocnice

4 typy cenníkov:

0,375b Cenník pre samoplatcu – napr. ceny za deň hospitalizácie na jednotlivých oddeleniach, prípadne plné ceny výkonov hrazených zo ZP

0,375b Cenník elektívnych položiek, priama úhrada - objednanie na termín, neindikovaná liečba a výkony (znamienka, estetické procedúry, výber operátora) - na vlastnú žiadosť

0,375b Cenník nadštandardu - nadštandardné lôžko, strava, pripojenie na web, sprievodca, nadštandardné zdravotnícke materiály

0,375b Administratívny cenník - vystavenie rôznych potvrdení

Rozdelenie je v zásade podľa logiky Nemocnice Skalica (<http://www.nspskalica.sk/platen%C3%A9-slu%C5%Beby>), ktoré odzrkadľuje legislatívu platieb v zdravotníctve.

Ak sú na stránke dostupné všetky 4 cenníky, získava maximum **1,5b**. Ak je na stránke aspoň nejaký údaj aj o nekompletnej sade položiek, je to zisk **0,375b**. Ak nie sú na stránke žiadne informácie o cenách **0b**.

Psychiatrické nemocnice a ostatné verejné zariadenia

4 typy cenníkov:

0,375b Cenník pre samoplatcu – ak bolo jasné, aké náklady znáša pacient, ak nie je poistený

0,375b Cenník v prípade zdravotného poistenca - ak malo zariadenie uvedené zmluvné poisťovne a úhradu v zmysle zákona (teda bezplatný pobyt) + prípadné doplatky v rámci liečby

0,375b Cenník nadštandardu – všetky položky, ktoré idú mimo nákladov hrazených ZP (napr. procedúry, nadštandardné ubytovanie)

0,375b Administratívny cenník - úhrada za vyplnenie rôznych tlačív

Detské ozdravovne a liečebne

4 typy cenníkov:

0,375b Cenník pre samoplatcu – ak bolo jasné, aké náklady znáša pacient, ak nie je poistený

0,375b Cenník v prípade zdravotného poistenca - ak malo zariadenie uvedené zmluvné poisťovne a úhradu v zmysle zákona (teda bezplatný pobyt) + prípadné doplatky v rámci liečby

0,375b Cenník nadštandardu – všetky položky, ktoré idú mimo nákladov hrađených ZP (napr. procedúry, nadštandardné ubytovanie)

0,375b Sprievod - aké náklady musí znášať prípadná sprievodná osoba

***Pozn.1:** Pri Rehabilitačnom centre Harmony sa hodnotili len prvé dve položky (ide o stacionár – teda nemá možnosti na ubytovanie), takže za jeden cenník sa udeľovalo **0,75b**.*

***Pozn.2:** Pri detských fakultných nemocniciach sa postupovalo podľa metodiky uvedenej pri nemocniciach.*

Domovy opatrovateľských služieb

4 typy cenníkov:

0,375b Cenník pre samoplatcu – ak bolo jasné, aké náklady znáša pacient, ak nie je poistený

0,375b Cenník v prípade zdravotného poistenca - ak malo zariadenie uvedené zmluvné poisťovne a úhradu v zmysle zákona (teda bezplatný pobyt) + prípadné doplatky v rámci liečby

0,375b Cenník nadštandardu – všetky položky, ktoré idú mimo nákladov hrađených ZP (napr. procedúry, nadštandardné ubytovanie)

0,375b Administratívne poplatky (viď nemocnice)

Hospice

2 typy cenníkov:

0,5b Cenník pre samoplatcu – ak bolo jasné, aké náklady znáša pacient, ak nie je poistený

0,5b Cenník v prípade zdravotného poistenca - ak malo zariadenie uvedené zmluvné poisťovne a úhradu v zmysle zákona (teda bezplatný pobyt) + prípadné doplatky v rámci liečby

Kúpele

V zásade 4 typy cenníkov, ale pri doplatkoch pre poistencov a cene pre samoplatcov existovali ešte dve subkategórie (viď nižšie). **3/4 hodnotenia (1,125b)** získalo zariadenie za cenníky pre poistencov

a samoplatcov; **1/4 (0,375b)** za cenník nadštandardných služieb (ubytovanie, strava) a cenník procedúr:

0,563b Doplatky pre poistencov – z toho **50%** ak malo cenník pre indikačnú skupinu A a **50%** za cenník pre indikačnú skupinu B

0,563b Cenník pre samoplatcov – z toho **50%** za cenník v prípade liečebného pobytu a **50%** za cenník v prípade ambulantnej liečby

0,19b Cenník nadštandardu

0,19b Cenník procedúr

Špecializované zariadenia

Pri všetkých zariadeniach sme v zásade vychádzali z metodológie použitej pri **nemocniciach**:

0,375b Cenník pre samoplatcu

0,375b Cenník elektívnych úkonov

0,375b Cenník nadštandardu

0,375b Administratívny cenník

Pozn.1: Pri Národnom rehabilitačnom centre a Národnom ústave reumatických chorôb sme namiesto **administratívneho cenníka** hodnotili **cenník pre sprievodcov**. Zvyšné zariadenia v tejto kategórii boli skôr kliniky/špecializované nemocnice, preto je podľa nášho názoru vhodné použiť rovnaké kritériá, ako na všeobecné nemocnice.

Pozn.2: V prípade SI Medical (Medissimo) sme použili **penalizáciu -0,25b**, pretože k dispozícii bol len výber z cenníka (inak išlo o veľmi prehľadný a dobre spravený cenník).

Informácie o právach pacienta

(0,5b)

Ak má zariadenie aj 10 článkov podľa charty práv pacienta SR a zároveň aj 14 základných práv podľa charty EÚ, získava **0,5b**. Ak iba jedno, získava **0,25b**. Ak nič, má **0b**.

Informácie ako podať sťažnosť

(0,5b)

Ak je známe komu, resp. kde (prípadne aj ako) podať sťažnosť a je spomenutý zákon NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach = **0,5b**.

Ak je známe komu/kde/ako podať, ale chýba odkaz na zákon ALEBO je odkaz na zákon, ale nie je známe komu a kde podať sťažnosť = **2/3 bodu**.

Ak je na stránke k dispozícii iba dotazník spokojnosti = **1/3 bodu**.

Ak nič, alebo link na dotazník NKÚ, ktorý už nie je aktuálny = **0b**.

Informácie ako podať infožiadosť

(0,5b)

Hodnotí sa kvalita informácie o podaní infožiadosti podľa zákona č. 211/2000 Z.z., §5 ods. 1. Týka sa len tých zariadení, ktoré sú povinnou osobou podľa §2 ods. 1 a 2.

Ak je na stránke popis postupu podania žiadosti podľa infozákona a dá sa podať elektronicky = **0,5b**

Ak je postup, ale nie je spomenutá možnosť podať žiadosť e-mailom = **0,25b**

Ak nie je popísaný proces = **0b**

Informácie ako nahlásiť korupciu

(0,5b)

Hodnotí sa, či má zariadenie zverejnené informácie ako postupovať, ak chce pacient nahlásiť korupciu.

Jediná nemocnica, ktorá má zverejnený proces nahlasovania korupcie je Ústredná vojenská nemocnica Ružomberok = **0,5b**, ostatné zariadenia **0b**.

Zverejnený etický kódex zamestnanca

(0,5b)

Hodnotí sa, či má zariadenie zverejnený etický kódex zamestnanca, ktorý môže pacient využiť v prípade podozrenia na nesprávne konanie personálu zariadenia.

Ak existuje, potom **0,5b**. Ak nie je spomenuté nič, potom **0b**.

Zverejnenie a rozsah nahlásených nežiaducich udalostí (1,5b)

Bolo hodnotené, či zdravotnícke zariadenie udelilo Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS) súhlas so zverejnením údajov o nežiaducich udalostiach tretej osobe (**váha 0,75b**) a rozsah nimi nahlášaných nežiaducich udalostí (**váha 0,75b**) v rámci systému povinného a dobrovoľného hlásenia nežiaducich udalostí na základe Metodického usmernenia ÚDZS č.7/2006 (http://www.udzs-sk.sk/buxus/docs/MU_7_2006_o_hlaseniach_25_10_06.pdf).

Nežiaduce udalosti = akákoľvek neočakávaná udalosť, ktorá mohla spôsobiť, alebo spôsobila neúmyselné poškodenie pacienta postupom zdravotníckeho i nezdravotníckeho personálu (úrazy a pády, neúmyselné poškodenia bez trvalých následkov, závažné udalosti končiace s trvalými následkami alebo smrťou, preventabilné a nepreventabilné udalosti, udalosti súvisiace s užívaním lieku, diagnostikou a liečbou, nozokomiálne infekcie vzniknuté pri zavádzaní katétrov a intravenózných kanýl, pooperačné infekcie rán (bez serómov)).

Vyššia hodnota (bodov) predstavuje lepší výsledok v rámci Indexu transparentnosti.

Zdroj: ÚDZS a INEKO

Penalizácia za náročnosť získania informácií na stránke (-0,25b)

Ak sa k akejkoľvek informácii, ktorej zverejnenie na stránke hodnotíme, nedá dostať do 3 klikov, zariadenie je penalizované **-0.25b**. Ak sú všetky informácie dostupné do 3 klikov, žiadne body sa zariadeniu neodrátavajú.

Ochota odpovedať na otázky o liečbe (od fiktívnych pacientov - mystery shopping)

(3b)

Hodnotili sa odpovede zariadení na e-mailové otázky fiktívnych osôb o liečbe v danom zariadení. Body sa udeľovali za rýchlosť (1b) a kvalitu odpovede (2b).

1.) Hodnotenie rýchlosti (1b)

Škála platná pre všetky zariadenia:

Žiadna odpoveď – 0b

Rýchlosť aspoň nejakej odpovede (bez ohľadu na obsah)

- Do 3 dní = 1b
- Od 4 do 9 dní = 0.66b
- Nad 10 dní = 0.33b

Pozn.: Pri **Nemocnici Nové Mesto nad Váhom** sa hodnotila len rýchlosť odpovede. Pri **Všeobecnej nemocnici Gelnica, NEDÚ Ľubochňa, NÚTPCHAHCCH Vyšné Hágy a Šrobárovom ústave** sa tento indikátor nehodnotil vôbec (NA). Gelnica nemala žiadnu webstránku ani kontakty, kam by sa dal e-mail poslať. Pri zvyšných zariadeniach sa otázky neposielali pre ich príliš špecifické zameranie.

2.) Hodnotenie obsahu odpovedí (2b)

Nemocnice

Hodnotenie obsahu odpovedí pacientom, ktorí majú pruh, má dosiahnuteľných celkom 11 úrovní za 6 rôznych otázok. V zátvorkách nižšie sú číselné hodnoty úrovne, ktoré sa zrátavajú a maximálne môže odpoveď dosiahnuť 2 body za týchto 11 úrovní (platí, že čím vyššia úroveň, tým lepšie hodnotenie). Výsledný bodový zisk odpovede je potom vyrátaný ako súčet dosiahnutých úrovní za všetky okruhy odpovedí vynásobený 2/11(=0.1818). K tomtuto číslu sa priráta bodový zisk za rýchlosť odpovede.

Termín operácie: 2 úrovne

- o (1) „termín podľa predoperačného vyšetrenia“ – žiadna pridaná hodnota odpovede
- o (2) ak má odpoveď aspoň nejaký konkretizujúci orientačný údaj o dĺžke čakania
- Metóda operácie: 1 úroveň
 - o stačí, že adresuje otázku spomenutím akejkoľvek metódy – všetky odpovede
- Odporúčanie na základe praxe: 2 úrovne
 - o (1) iba odporúča, nedáva žiadne informácie o skúsenosti - žiadna pridaná hodnota odpovede
 - „V prípade laparoskopickej operácie, touto metódou našom pracovisku inguinálnu herniu operujem ja“
 - „Konkrétneho lekára – operatéra by som Vám vedel doporučiť, ale nechajme to na naše osobné stretnutie“
 - „Naši lekári sú skúsení operatéri“
 - „Operačný zákrok v našom zariadení robia všetci naši lekári chirurgovia“
 - o (2) odporúčanie/zmienka o dĺžke praxe, počte operácií, iné info o kvalifikácii
 - „za rok viac ako 250 (pri počte 2 chirurgov)“
 - „operoval som viac ako sto pacientov“
 - „Na našom pracovisku najviac robím tieto OP ja , aj som ich tu pred rokmi zaviedol , robím ich asi 15 rokov“
 - „Prim. MUDr. Lukáč - tieto operácie vykonáva od roku 2011. a MUDr. Géč“
 - „MUDr.Galanda -bývalý dlhoročný primár chirurgického odd.v Humennom,takže čo sa týka skúsenosti je skutočne super,koniec koncov aj mňa operoval s touto dg.“
- Čas strávený v nemocnici: 1 úroveň

- ak sa vyjadrili k dĺžke času, ktorý strávi v nemocnici, tak vždy bola odpoveď s pridanou hodnotou (vždy číselne vyjadrený počet dní, alebo popis, ako dlho to trvá od prijatia, cez operáciu až po prepustenie)
- Náklady: 3 úrovne
 - (3) Najväčšia pridaná hodnota - ak je vyčerpávajúco rozpisovaný prehľad položiek a ich cien
 - (2) Priemer – jedno číslo, alebo rozsah, odkaz na cenník
 - (1) Žiadna pridaná hodnota – žiadny údaj o výške nákladov na výkon
 - Tieto prípady sa považujú za najvägnejšie vyjadrenie:
 - „Financovanie Vašej operácie závisí od poistenia“
 - „Ide o to či máte poistenie v SR.“
 - „Operácia je zdarma ak ste poistená“
 - „ak máte zdravotné poistenie na Slovensku , neplatíte nič“
 - „V prípade ak ste u nás poistený cez niektorú zdravotnú poisťovňu , samotný výkon nehradíte!
 - veľmi pekne odpovedala nemocnica Liptovský Mikuláš, ktorá zaslala 3 kalkulácie v exceli:
 - „platba je podmienená poistením. V prílohe Vám posielam orientačnú kalkuláciu operácie jednoduchej nekomplikovanej prietrže v kalkulácii je zahrnutá aj platba za nadštandard (10 eur za deň), predoperačné vyšetrenia“
 - Nemocnica Bánovce nad Bebravou:
 - „Výkon je hradený poisťovňou, teda neplatíte nič- akurát administratívny poplatok pri prijatí 3 eurá a ak máte záujem o stravu- tú si klient hradí v rámci jednodňovej starostlivosti hradí sám- do 5 eur denná strava. Cenu za krvné testy Vám oznámi všeobecný lekár - v našom zariadení neparcuje taký, tak Vám cenu nepoviem, alebo príslušné laboratórium, interné predop. vyš. u nás stojí- cca 15-20 eur, anesteziologické vyš. 10 eur a op. výkon- podľa druhu cca do 600 eur“
 - Nemocnica Košice Šaca:
 - „Ak ste poistený v slovenskej zdravotnej poisťovni, výkon je u nás plne hradený poisťovňou, Vy hradíte iba poplatok za výber chirurga (160 EUR) a administratívna poplatok (6 EUR) a prípadný príplatok za nadštandardnú sieťku, ak máte záujem (100 - 200 EUR). Použitie štandardnej sieťky je hradené poisťovňou.“
 - Žiar nad Hronom:
 - „Cena by mala byť 520Eur + Vám bude potrebné vykonať predoperačné interné vyšetrenie pre anesteziu /krv, Rtg pľúca, EKG, klin. vyšetrenie internistom/ to neviem koľko +/- 100Eur.“
 - Veľký Krtíš:
 - „Pokiaľ by ste bola poistená na Slovensku, neplatíte nič. V prípade že nemáte poistenie na Slovensku, musíte zaplatiť iba za operačný výkon cca. 500 eur. Okrem toho budete musieť zaplatiť za interné, anesteziologické vyšetrenie, ako aj za celkovú narkózu a odbery krvi, t. č. zhruba 800 - 900 eur, ale presne Vám to teraz nemôžem povedať (okrem zákroku), kde je cena daná.“
- Výber operátora: 2 úrovne

- (1) základná odpoveď:
 - „Operátora je možné si vybrať“
 - „Lekára si môžete vybrať sama“
- (2) odpoveď s pridanou hodnotou: ak je v odpovedi aj nejaké info navyše od toho, že sa operatér dá vybrať

Psychiatrické liečebne

Hodnotí sa celkovo **8 úrovní** za **3 otázky**:

1. Prijatie do zariadenia aj bez odporúčania (3 úrovne)

- (3) konkrétny dátum pre návštevu psychiatra v zariadení
- (2) prísť do ambulancie zariadenia po objednaní
- (1) najskôr kontaktovať odborného lekára (psychiatra), až potom zariadenie

2. Čakacie lehoty (2 úrovne)

- (2) konkrétny čas nástupu
- (1) všeobecne, odkaz na poradovník bez špecifikácie

3. Náklady na pobyt bez špecifikácie poistenia (3 úrovne)

- (3) náklady so ZP/úhrada z poistenia + náklady pre samoplatcu
- (2) hradené poisťovňou bez konkrétneho údaju pre samoplatcu
- (1) čiastočné údaje, cena bez kontextu

Detcké liečebne a nemocnice

Hodnotí sa celkovo **7 úrovní** za **3 otázky**:

1. Prijatie do zariadenia (2 úrovne)

- (2) konkrétny/približný (nemocnice) dátum
- (1) obsadené, bez ďalšieho termínu (pri liečebniach sa pýtalo na pobyt v rámci júla)

2. Výber operátora (nemocnice)/dozor nad deťmi (liečebne) (2 úrovne)

- (2) Presná špecifikácia personálu (liečebne)/špecifikovaný výber (nemocnice)
- (1) Spomenutý personál, ale bez bližšej špecifikácie

3. Náklady na pobyt/operáciu bez špecifikácie poistenia (3 úrovne)

- (3) náklady so ZP/úhrada z poistenia + náklady pre samoplatcu
- (2) hradené poisťovňou bez konkrétneho údaju pre samoplatcu
- (1) čiastočné údaje, cena bez kontextu

Domovy opatrovateľských služieb

Hodnotí sa celkovo **8 úrovní** za **4 otázky**:

1. Kvalifikovaní pracovníci (1 úroveň)

- (1) ak tomu v odpovedi venovali aspoň nejakú zmienku

2. Prijatie do zariadenia (2 úrovne)

- (2) Priame vyjadrenie – áno/nie/obsadené
- (1) Nič konkrétne (napr. po odporučení odborným lekárom)

3. Čakacie lehoty na prijatie (2 úrovne)

- (2) konkrétny/približný dátum
- (1) evidencia čakaťelov bez špecifikácie

4. Náklady na pobyt bez špecifikácie poistenia (3 úrovne)

- (3) náklady so ZP/úhrada z poistenia + náklady pre samoplatcu
- (2) hradené poisťovňou bez konkrétneho údaju pre samoplatcu
- (1) čiastočné údaje, cena bez kontextu

Hospice

Hodnotí sa celkovo **7 úrovni** za **3 otázky**:

1. Prijatie do zariadenia (2 úrovne)

- (2) Priame vyjadrenie – áno/nie/obsadené
- (1) Nič konkrétne (napr. po odporučení odborným lekárom)

2. Čakacie lehoty na prijatie (2 úrovne)

- (2) konkrétny/približný dátum
- (1) evidencia čakaťelov bez špecifikácie

3. Náklady na pobyt bez špecifikácie poistenia (3 úrovne)

- (3) náklady so zdravotným poistením/úhrada z poistenia + náklady pre samoplatcu
- (2) hradené poisťovňou bez konkrétneho údaju pre samoplatcu
- (1) čiastočné údaje, cena bez kontextu

Kúpele – pohyb

Hodnotí sa celkovo **5 úrovni** za **3 otázky**:

1. Dostupné termíny (2 úrovne)

- (2) v prípade konkrétneho/orientačného dátumu
- (1) čiastočne – obsadené bez dodatočného termínu/“po doručení od poisťovne“

2. Možnosť masáže (1 úroveň)

- (1) stačí, keď sa k tomu vyjadrili

3. Výber maséra (2 úrovne)

- (2) majú/nedá sa
- (1) nevedia/“podľa možností“

Kúpele – dýchanie, Kúpele – alergia a Kúpele – cholesterol

Hodnotia sa len **4 úrovne** za **dve otázky**:

1. Dostupné termíny (2 úrovne)

- (2) v prípade konkrétneho/orientačného dátumu
- (1) čiastočne – obsadené bez dodatočného termínu/“po doručení od poisťovne“

2. Náklady na pobyt (2 úrovne)

(2) cena pre obe indikačné skupiny

(1) čiastočne – cena nie je špecifikovaná podľa indikačnej skupiny

Špecializované zariadenia

Zariadenia, ktoré poslali odpovede, sa hodnotili podľa metodiky pri nemocniciach.

II. Okruh: Hospodárske informácie

Informácie o hospodárení

(1,5b)

Hodnotí sa, či sú na stránke zariadenia prístupné hospodárske informácie, konkrétne

- aktíva a pasíva (A+P súvaha)
- výnosy a náklady a hospodársky výsledok (V+N HV)

Ak má zariadenie za všetky 3 posledné roky A+P (súvaha) aj V+N (HV) = **1,5b**

Ak má zariadenie aspoň 2 z posledných 3 rokov A+P (súvaha) aj V+N (HV) = **1,125b**

Ak má zariadenie aspoň jeden z posledných 3 rokov A+P (súvaha) aj V+N (HV) = **0,75b**

Ak má zariadenie aspoň jeden z posledných 3 rokov iba jedno z: A+P (súvaha) a V+N (HV) = **0,375b**

Ak nemá nič z týchto hospodárskych informácií = **0b**

Inými slovami, za chýbajúce A+P, alebo V+N HV je vlastne penalizácia 0,375b, ale ak má viac rokov ako jeden aj s nekompletnými informáciami, stále sa pripočítava 0,375b za každý jeden rok.

Informácie o vlastníkoch a vedení zariadenia

(1,5b)

Hodnotí sa, či sú na stránke zariadenia prístupné informácie o jeho akcionároch/spoločníkoch/zriaďovateľoch/zakladateľoch, informácie o predstavenstve/konateľoch/správnej rade a informácie o vedení zariadenia (riaditeľ).

1.) **S.R.O. a A.S.**

- s.r.o – zoznam spoločníkov; konateľ (orgán), riaditeľ
- a.s. – zoznam akcionárov; generálny riaditeľ, predstavenstvo (orgán)

Ak je na stránke k dispozícii zoznam spoločníkov/akcionárov = **0.75b**

Ak sú na stránke mená členov orgánov = **0,375b**

Ak je na stránke aj výška podielu spoločníkov/akcionárov = **0,375b** bodu.

2.) **N.O. a rozpočtové a príspevkové organizácie**

- n.o. – zoznam zakladateľov; správna rada, riaditeľ (orgány)
- príspevková/rozpočtová organizácia - zriaďovateľ (štát, VÚC, mesto, obec); riaditeľ (orgán)

Ak je na stránke k dispozícii zoznam zakladateľov/názov zriaďovateľa = **0,75b**

Ak sú na stránke mená členov správnej rady = **0,375b**

Ak je na stránke meno riaditeľa/riaditeľky = **0,375b**

Informácie o sponzoroch

(0,5b)

Hodnotí sa rozsah informácií o sponzoroch, ich daroch a využití, ktoré zariadenie zverejňuje na svojej stránke.

Ak je informácia kto, koľko a na čo hodnotu poskytol (boli využité) = **0,5b**

Ak iba kto a čo, resp. kto a koľko = **0,375b**

Ak iba zoznam sponzorov, alebo iba využitie; partneri, výška a využitie (napr. NsP Trstená) = **0,25b**

Ak iba partneri (nie je jasné či sú partneri pri vstupoch alebo pri výstupoch) = **0.125b**

Ak žiadna informácia = **0b**

Poznámky:

- Najväčší dôraz je tu kladený na informáciu kto a akým veľkým prispievateľom je, z dôvodu konfliktu záujmu.
- Hodnotí sa forma, nie aktuálnosť, resp. rok, pretože zariadenie nemusí byť obdarúvané každoročne a pravidelne.

Prístup k zmluvám a ich zverejňovanie na internete

(3b)

Hodnotili sa dve oblasti – **prístup k zmluvám** na stránke a **hodnotenie zverejňovaných zmlúv**. Tento indikátor sa týkal len povinných osôb podľa §2 ods. 1 a 2 a §2 ods.3 zákona č.211/2000 Z.z. v prípade, ak výlučným akcionárom/spoločníkom/zakladateľom je povinná osoba.

Prístup k zmluvám (1/3 hodnotenia, 50b)

Hodnotí sa, ako rýchlo sa dá dostať na stránke zariadenia k povinne zverejňovaným zmluvám a ako rýchlo sa dá v zmluvách vyhľadávať. Pritom sa rozdeľuje medzi povinnými osobami, ktoré musia zmluvy zverejňovať na vlastných weboch (zriadené obcami/VÚC) a tými, ktoré majú zmluvy zverejňovať na CRZ.

Pri prvom type zariadení (zverejňovanie na vlastných stránkach) sa hodnotí možnosť vyhľadávania a triedenia medzi zmluvami (**spolu 40b**). Pri zariadeniach, ktoré zverejňujú na CRZ sa hodnotí kvalita odkazu na centrálny register; pri priamom odkaze na CRZ, kedy sa užívateľovi ukážu zmluvy daného zariadenia (napr. podľa IČO alebo názvu), dostáva zariadenie **40b**. Ak je len formálny odkaz na crz.gov.sk, **20b**. Ak nie je CRZ spomenuté vôbec, zariadenie má **0b**.

V rámci hodnotenia prístupu sa pozeralo aj na počet klikov, ktoré sú potrebné, aby sa užívateľ dostal k zmluvám. Ak sa k nim dalo dostať na **1 klik**, zariadenie dostalo **10b**; **2 kliky = 7b**; **3 kliky = 3b**; **viac/bez priameho odkazu na CRZ = 0b**.

Okrem toho sa ešte vytvoril **Koeficient 1**, ktorý hodnotí, či vôbec zariadenie zverejňuje zmluvy, bez ohľadu na to kde (**1 = áno**, **0 = nie**).

Hodnotenie zmlúv (2/3 hodnotenia, 100b)

Hodnotili sa vždy **3 zmluvy**, pričom hrubé kritériá boli, aby boli čo najnovšie a z okruhu rámcových, kúpnych, nájomných zmlúv a zmlúv o dielo.

V rámci zmlúv sa potom hodnotili:

- 1. Metadáta (60b)** – bol jasný predmet, protistrana, hodnota a dátum zverejnenia zmluvy ešte pred jej otvorením?
- 2. Vlastnosti dokumentov (32,5b)** – dá sa v zmluvách vyhľadávať a kopírovať z nich?
- 3. Užívateľský komfort (7,5b)** – musel sa meniť názov zmluvy po uložení, aby som vedel, o akú zmluvu ide?

Aj v tomto prípade sa ešte vytvoril **Koeficient 2**, ktorý bol zložený z hodnotenia zverejňovania zmluvy (0,3b; otvorilo skutočne tú zmluvu, ktorú som chcel?) a úplného zverejňovania zmluvy (0,7b; všetky strany/prílohy?)

Za každé zariadenie sa potom spravili priemery hodnotenia za tri zmluvy. Celkové hodnotenie potom pozostávalo zo vzorca:

$$\text{(Prístup k zmluvám (50b) + hodnotenie zmlúv (100b)) * Koeficient 2 * Koeficient 1}$$

Odozva na infožiadosť (2,5b)

Hodnotila sa reakcia a kvalita odpovede na infožiadosť, v ktorej sme žiadali zaslanie zmlúv, súvisiacich s bežnou prevádzkou zariadenia. Tento indikátor sa týkal len povinných osôb podľa zákona č.211/2000 Z.z. Za povinnú osobu sme považovali aj obchodné spoločnosti (a.s., s.r.o.) a neziskové organizácie, v ktorých má iná povinná osoba väčšinový podiel akcií alebo väčšinu v správnej rade zariadenia (z ktorých vyplývajú hlasovacie práva).

2,5b dostali zariadenia v prípade, že poslali všetky zmluvy, ktoré sme od nich pýtali. Akceptovali sme aj prípady, ak nás zariadenie odkázalo na register zverejňovaných zmlúv (na vlastnej stránke alebo v CRZ) – ale len pokiaľ poslali priame linky na žiadané zmluvy (a teda sme nemuseli vyvinúť dodatočnú námahu na prístup k týmto zmluvám)

2b dostali zariadenia v prípade, že nás odkázali na register zverejňovaných zmlúv, ale pridali aspoň určité špecifikačné údaje a v týchto registroch nebol problém orientovať sa

1,5b dostali zariadenia v prípade, že poslali len súhrnný zoznam zmlúv, ale nie zmluvy ako také

1b dostali tie zariadenia, ktoré aspoň časť zmlúv reálne poslali a pri zvyšných zmluvách odkázali na register zverejňovaných zmlúv

0,5b dostali zariadenia, ktoré síce reagovali na našu infožiadosť, ale odpovedali len odkazom na register zverejňovaných zmlúv, bez toho, aby dané zmluvy aspoň trochu špecifikovali a uľahčili tak žiadateľovi vyhľadávanie

0b získali zariadenia, ktoré priamo odmietli zverejniť žiadané zmluvy alebo zmluvy ako také. Nulové hodnotenie dostali aj zariadenia, ktoré síce v súlade so zákonom zaslali našu žiadosť svojmu zakladateľovi, ale žiadna ďalšia odpoveď neprišla (Nemocnica Poprad, a.s.). **0b** dostali aj zariadenia, ktoré na našu žiadosť nereagovali vôbec

Penalizácia

-0,5b dostali tie zariadenia, ktoré odpovedali po zákonnej lehote 8 pracovných dní (prípadne až po ďalšom predĺžení lehoty), a to v rozmedzí od 2 do 5 pracovných dní (t.j. jeden týždeň)

-1b dostali tie zariadenia, ktoré odpovedali po zákonnej lehote 8 pracovných dní (prípadne až po ďalšom predĺžení lehoty), a to v rozmedzí viac ako 5 pracovných dní (t.j. viac ako jeden týždeň) po uplynutí zákonnej lehoty